

Gmail

Gmail 宛てのメールが Google のセキュリティ対策によって「迷惑メール」と判定された場合、お使いのメールソフト(アプリ)によって「迷惑メール」フォルダの表示名や場所、あるいは同期の設定が異なります。

主なメールソフト・アプリ別に、隠れた迷惑メールを見つける方法をまとめました。

1. Web ブラウザ版 Gmail (パソコン)

1. 画面左側のメニュー（「受信トレイ」「スター付き」などがある欄）を確認します。
2. メニューを下へスクロールし、「もっと見る」（または「開く」）をクリックします。
3. 表示されたメニューの中から 「迷惑メール」 を選択します。
 - 。 🔍 **もっと簡単な方法：** 上部の検索窓に in:spam と入力して検索すると、一発で迷惑メールフォルダが開きます。

2. スマホ版 Gmail アプリ (iPhone / Android)

1. アプリ左上にある 「≡ (3 本線メニュー)」 をタップします。
2. メニューを下へスクロールし、「迷惑メール」（文字の横に「！」の入ったアイコン）をタップします。

3. iPhone / iPad 標準の「メール」アプリ

1. アプリを開き、左上の「メールボックス」あるいは「<」をタップして、メールボックスの一覧画面に戻ります。
2. Gmail のアカウント欄にある 「迷惑メール」（または 「Junk」）フォルダをタップします。
 - 。 ⚠ **見つからない場合：** Gmail の迷惑メールフォルダが iPhone に同期されていない可能性があります。ブラウザ版の Gmail にログインし、「設定（歯車マーク）」>「すべての設定を表示」>「ラベル」タブで、「迷惑メール」の「IMAP で表示」にチェックが入っているか確認してください。

4. Outlook (PC デスクトップ版 / アプリ)

1. 画面左側のフォルダー一覧から、該当する Gmail アカウントを展開します。
2. 「迷惑メール」 または 「迷惑メール (Junk Email)」 という名前のフォルダーをクリックします。
 - 。 ⚠ **受信トレイの直下でない場合：** Outlook の仕様上、「[Gmail]」 というフォルダーが作られ、その中に「迷惑メール」が隠れていることがあります。左側の [Gmail] の横にある矢印 (>) をクリックして展開してみてください。

今後のための重要なアドバイス

- **30 日の自動削除に注意：** 迷惑メールフォルダに入ったメールは、30 日が経過すると自動的に完全削除され、二度と復元できなくなります。定期的なチェックをおすすめします。
- **「迷惑メールではない」と報告する：** 誤判定された大切なメールを見つけたら、メールを開いて 「迷惑メールではないことを報告」（または「迷惑メールではない」ボタン）をクリックしてください。これにより次回から通常の受信トレイに届きやすくなります。

iCloud

iCloud 宛てのメールがセキュリティ対策によって「迷惑メール」と判定された場合、お使いのメールソフト(アプリ)によって「迷惑メール」フォルダの表示名や場所、あるいは同期の設定が異なります。

主なメールソフト・アプリ別に、隠れた迷惑メールを見つける方法をまとめました。

1. iPhone / iPad の「メール」アプリ

1. アプリを開き、左上の「メールボックス」(または「<」ボタン)をタップして、一番上の階層に戻ります。
2. iCloud アカウントの項目内にある「迷惑メール」(または「Junk」)フォルダをタップします。

2. Mac の「メール」アプリ

1. アプリを開き、左側のサイドバー(メールボックス一覧)を確認します。
2. iCloud の項目内にある「迷惑メール」フォルダをクリックします。
 - 。💡 サイドバーが表示されていない場合は、画面上部のメニューバーから「表示」>「サイドバーを表示」を選択してください。

3. Web ブラウザ版 iCloud.com (パソコンなど)

1. ブラウザで [iCloud.com](https://icloud.com) にアクセスし、サインインします。
2. 「メール」アプリのアイコンをクリックします。
3. 画面左側のメニュー(フォルダー一覧)にある「迷惑メール」(または「Junk」)をクリックします。

4. Windows 用 Outlook

1. 画面左側のフォルダー一覧から、iCloud のアカウントを確認します。
2. 「迷惑メール」または「Junk Email」というフォルダーをクリックします。

iCloud メール の重要な注意点

- 30 日で自動削除：Gmail と同様に、iCloud の迷惑メールフォルダに入ったメールも 30 日後に自動で完全削除されます。
- 「正当なメール」として救出する：誤判定されたメールを見つけたら、そのままにせず以下の操作を行ってください。次回から受信トレイに届きやすくなります。
 - 。iPhone/Mac の場合：メールを開き、「フォルダ(移動)」アイコンをタップして「受信トレイ」へ移動させるか、「(メニューから)受信トレイに移動」を選択します。
 - 。iCloud.com の場合：メールを開き、右上にある「迷惑メールではない」(またはメッセージ上部の通知)をクリックします。